

**Stellenbeschreibung IT – Service Techniker Drucksysteme:**

**Stellenbezeichnung**

**IT – Techniker (m/w) f. Multifunktionssysteme**

**Qualifikation**

- Sie haben eine technische Ausbildung im IT- oder Elektronik-Bereich z.B. als IT-Servicetechniker/in, Informationselektroniker/in erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über vergleichbare Kenntnisse - auch Quereinsteiger mit guten IT-Kenntnissen sind angesprochen. Wenn Sie bereits in einer ähnlichen Position gearbeitet haben, ist das von Vorteil - Berufserfahrung ist aber keine Bedingung. Überzeugen Sie uns und unsere Kunden einfach mit Ihrem freundlichen und kompetenten Auftreten. Sie denken strukturiert, sind lösungsorientiert und Sie sind ein Teamplayer, der sich selber gut organisieren kann.
- Sie besitzen eine hohe Serviceorientierung
- Beherrschung der deutschen Sprache auch für technische Fachausdrücke und nach Möglichkeit Kenntnisse der englischen Sprache
- Führerschein Klasse B
- Sie sind offen für neue Geräte und Technologien und haben Spaß am Lernen

**Aufgaben allgemein**

- Service für Produkte unseres Lieferprogramms
- Verwaltung der Kundendatenbank und Akquisition neuer Kunden im Servicebereich
- Hotlinetätigkeit im Second Level Support

**Aufgaben im Einzelnen**

- Reparatur und technische Wartung Instandsetzung von Multifunktionsgeräten und Drucksystemen
- Inbetriebnahme und Auslieferung von Neugeräten
- Endanwenderschulung
- Störungsbeseitigung
- Ersatzteillager-Verwaltung (in Zusammenarbeit mit dem Team aus der Logistik)
- Auspacken und Verpacken der Geräte (Service und Neugeräte)
- Bei Büro-Tätigkeiten Mithilfe der Bewältigung des Tagesgeschäfts.