

Stellenbeschreibung IT – Service Techniker:

**Stellenbezeichnung**

**IT – Techniker (m/w) Systemintegration**

**Qualifikation**

- Sie haben eine Ausbildung zum **Fachinformatiker(in) (Systemintegration)** erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über vergleichbare Kenntnisse - auch **Quereinsteiger mit guten IT-Kenntnissen** sind angesprochen. Wenn Sie bereits in einer ähnlichen Position gearbeitet haben, ist das von Vorteil - Berufserfahrung ist aber keine Bedingung. Überzeugen Sie uns und unsere Kunden einfach mit Ihrem freundlichen und kompetenten Auftreten. Sie denken strukturiert, sind lösungsorientiert und Sie sind ein Teamplayer, der sich selber gut organisieren kann.
- Sie verfügen über gute PC Hardware Kenntnisse
- Beherrschung der deutschen Sprache auch für technische Fachausdrücke und nach Möglichkeit Kenntnisse der englischen Sprache
- Führerschein Klasse B
- Sie sind offen für neue Geräte und Technologien und haben Spaß am Lernen

**Aufgaben allgemein**

- Service für Produkte unseres Lieferprogramms
- Verwaltung der Kundendatenbank und Akquisition neuer Kunden im Servicebereich

**Aufgaben im Einzelnen**

- Instandsetzung von PC Systemen, Drucksystemen und Bildschirmen
- Vorbereitung von Neugeräten zur Auslieferung
- Beratung und Support für unsere Kunden und unsere Vertriebsmitarbeiter
- Lieferung und Inbetriebnahmen Vorort
- Ersatzteillager-Verwaltung (in Zusammenarbeit mit dem Team aus der Logistik)
- Auspacken und Verpacken der Geräte (Service und Neugeräte)
- Messebeteiligung, Planung und Aufbau
- Bei Büro-Tätigkeiten Mithilfe der Bewältigung des Tagesgeschäfts.